

**CYCLOPE – место с уникальной атмосферой. Для комфортного пребывания и поддержания хорошего настроения для всех гостей, существует правила, которые мы просим соблюдать во время визита.**

- Площадка ресторана занимает небольшую площадь – на ней размещено всего 5 столов на 4 персоны. Благодаря этому намного ярче можно ощутить и насладиться нашими блюдами и винами, почувствовать близость окружающей природы, а также это позволяет нашим сотрудникам качественно обслужить всех гостей. Выше описанная концепция исключает большие компании и массовые мероприятия. Мы не сможем препятствовать Вам, если вы успеете одновременно забронировать все места в нашем ресторане, но мы стараемся не объединять столы

- В гастрономическом ресторане дети не всегда способны наслаждаться блюдами и винами также, как взрослые люди с развитыми рецепторами и большим опытом. Дети часто отвлекают взрослых от процесса, и не только тех, с которыми пришли. Также мы против пропаганды распития алкоголя среди несовершеннолетних, а многие блюда подразумевают подачу с винным сопровождением. В ресторане не предусмотрены места для детей, детское меню и какие-либо развлечения. Если Вы берете с собой ребенка – будьте готовы за ним присматривать и сделать так, чтобы было комфортно Вам, и вашим соседям.

- В меню представлены только рыбный и мясной сет, вино и прохладительные напитки. Этим мы хотим сделать акцент на натуральных вкусах и нетривиальных сочетаниях. Мы не готовим блюда на заказ и блюда из Ваших продуктов, не меняем рецептуры блюд. Заказать можно только сет целиком. Привозить алкоголь с собой строго запрещено. Ознакомиться с меню можно на сайте. В случае если у вас аллергия на какие-либо продукты – напишите, пожалуйста, в комментариях при заказе столика или предупредите вашего официанта.

- Ресторан расположен на высоте 382 метра над уровнем моря и иногда оказывается в облаках, площадка открытая и частично защищает от ветра и дождя. В случае неблагоприятных климатических явлений мы вынуждены будем отменить посещение. Мы следим за прогнозом погоды и заранее предупредим об изменениях в режиме работы. Обязуемся в зависимости от Ваших пожеланий предложить другое время посещения или вернем депозит.

- Просим Вас не привозить с собой животных, даже самых домашних и самых любимых. На территории винодельни живут 5 собак, а за территорией – кабаны, косули и хищные птицы. Все они крупные и могут вести себя непредсказуемо. К сожалению, мы не можем обеспечить безопасность Ваших питомцев.

- У нас отсутствуют требования по дресс коду, но мы просим одеваться по погоде, воздержаться от военной и политической символики, пляжной одежды и спортивной формы. Парфюмерия и косметика с ярко выраженными ароматами не приветствуется, ибо это мешает окружающим.

- Во избежание нарушения гармонии и ухудшения восприятия атмосферы для Всех присутствующих, мы оставляем за собой право отказать в посещении ресторана гостям в состоянии сильного опьянения любого вида.

- Обслуживание гостей осуществляется только на обеды и ужины: обед 15-30, ужин 19-00 ч. Подача сета по времени займет около 1,5 – 2 часов, а время посещения ограничивается 2,5 часами в связи с количеством желающих и небольшим размером ресторана. Мы просим наших гостей не опаздывать, а также мы не сможем обслужить приехавших раньше бронированного времени.

- Резервирует ресторан обычно один человек, но приходит он с компанией. Во избежание конфликтов и неприятных ситуаций, мы просим Вас переслать эти правила всем приглашенным.

- В случае, если у Вас возникло желание изменить дату, время бронирования или отменить посещение нашего ресторана, просим не позднее, чем за 24 часа до указанной даты написать нам письмо по электронной почте [rest@uppawinery.ru](mailto:rest@uppawinery.ru) или позвонить по телефону: +7 978 653 90 88. Депозит невозможно зачесть, как оплату иного товара или услуги.

- На территории винодельни, ресторана CYCLOPE, а также винного магазина ведется видеонаблюдение.

---

Приятного отдыха и лучших воспоминаний!

Винодел Павел Швец