



UPPAWINERY

тел.: +7 8692 22 31 00

e-mail: info@uppawinery.ru

#### Уважаемые гости!

**Для посетителей нашего предприятия есть ряд важных правил, с которыми просим Вас ознакомиться и соблюдать:**

- Экскурсия с дегустацией – единая программа с фиксированной стоимостью, отдельное посещение и частичная оплата не предусмотрены, мероприятие проводится ежедневно в 13 часов при любых погодных условиях. Планируйте, пожалуйста, заранее свой маршрут, приветствие и знакомство с гостями длится 10 минут. Люди, пришедшие позже, присоединяются к начавшейся экскурсии или дегустации. Старайтесь не пропустить самое интересное!
- В случае, если у Вас возникло желание изменить дату, время бронирования или отменить посещение экскурсии, просим не позднее, чем за 24 часа до указанной даты написать нам письмо по электронной почте [help@uppawinery.ru](mailto:help@uppawinery.ru) или позвонить по телефону +7 978 104 03 06. Депозит невозможно зачесть, как оплату иного товара или услуги.
- Количество мест в дегустационном зале строго ограничено – их 14. В нем могут находиться только те гости, чьи места оплачены. Мы не можем предоставить дополнительный стул и принять оплату за экскурсию на месте.
- Мы против пропаганды распития вина среди несовершеннолетних. Посещение дегустационного зала детьми не предусмотрено. Несовершеннолетние могут присутствовать на экскурсии по предприятию, но дегустировать вино они не должны. Экскурсия длится около 60 мин, и дегустация около 60 мин. Если Вы берете с собой детей – будьте готовы за ними присматривать и сделать так, чтобы им было комфортно и безопасно, чтобы он был чем-то занят, например книгой.
- Мы убедительно просим Вас не использовать парфюмерию и косметику с ярко выраженными ароматами перед визитом к нам. Сильные запахи могут помешать Вам и окружающим во время дегустации. Мы оставляем за собой право отказать в оказании услуг любого рода, если аромат будет слишком сильным;
- Во избежание нарушения гармонии и ухудшения восприятия атмосферы для всех присутствующих, мы оставляем за собой право отказать в посещении экскурсии гостям в состоянии сильного опьянения любого вида;
- Просим Вас не приводить с собой животных, даже самых домашних и самых любимых. На территории винодельни живут 5 собак, а за территорией – кабаны, косули и хищные птицы. Все они крупные и могут вести себя непредсказуемо. К сожалению, мы не можем обеспечить безопасность Ваших питомцев;
- Доведите эти правила до своих гостей. Резервирует экскурсию обычно один человек, но приходит он с компанией. Во избежание неприятных ситуаций, мы просим Вас ознакомить с этими правилами всех приглашенных.
- Наша винодельня – это действующее производственное предприятие. Здесь применяется оборудование и механизмы, которые требуют правильного обращения и соблюдения правил техники безопасности. Убедительно просим Вас быть осторожными!

Запрещается:

- включать оборудование и облакачиваться на технологические конструкции,
- пересекать пути движущихся тележек и техники,
- братся руками, вешать одежду и ставить любые посторонние предметы на выступающие части и элементы оборудования,
- курить и разводить открытый огонь,
- находиться в помещениях без экскурсовода.

---

Приятного отдыха и лучших воспоминаний!

Винодел Павел Швец